

Verhaltens- kodex

**des berlinovo-
Konzerns**

berlinovo

Ziele

Passion

love your job

Verantwortung

Kultur

Da für Berlin

Qualität

Vertrauen

Teamwork

Wir sind da für Berlin

Teameffort

Zuverlässigkeit

Werte

Inhalt

I.	Leitwort	2
II.	Compliance – mehr als regelkonform sein	3
III.	Haltung und Werte	4
IV.	Integrität im Arbeitsalltag	8
V.	Verhaltensgrundsätze	9
1.	Rechts- und Regelkonformität	9
2.	Integrität im Geschäftsverkehr	9
3.	Vermeiden von Interessenkonflikten	9
4.	Wahren der Kompetenzen	9
5.	Gegenseitiger Respekt und Vertrauen	10
6.	Wahren wirtschaftlicher Interessen	10
7.	Verantwortlicher Umgang mit Informationen	10
8.	Transparente Rechnungslegung und Kommunikation	10
9.	Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung	10
VI.	Erklärung	11
	Ansprechpartner	12

I. Leitwort

**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitarbeiter¹,**

ein Ziel erreicht man vor allem gut und sicher, wenn alle Beteiligten den Plan kennen und ihm gemeinsam folgen – mit einem geteilten Verständnis und unter Beachtung gemeinsamer Spielregeln.

Wir, berlinovo, haben einen Plan: Mit dem Kernauftrag der Daseinsvorsorge wollen wir einen wachsenden Beitrag dazu leisten, dass alle Berliner lebenswerten, bezahlbaren Wohn- und Arbeitsraum haben. Wir wollen bauen und dabei neue Wege gehen. Wir wollen Lebensräume gestalten und für den Alltag darin Verantwortung übernehmen. „**DA FÜR BERLIN**“. Unsere Vision fasst diesen Anspruch zusammen.

Ein geteiltes Verständnis und gemeinsame Spielregeln sind die Grundlage dafür, dass wir diese Vision erfolgreich umsetzen können. Der vorliegende Verhaltenskodex hält diese Grundlage fest. Mit der Erklärung am Ende des Dokuments bejahen die Mitarbeiter und Organe der berlinovo ein rechtstreues und regelkonformes Handeln und ein respektvolles, verlässliches und faires Verhalten bei ihrem Mitwirken im Alltag von berlinovo.

Für dieses Commitment und das Einhalten danken wir Ihnen sehr. Denn damit bewahren Sie unsere Organisation vor Schaden. Sie schützen unsere Reputation in der Öffentlichkeit und leisten einen wertvollen Beitrag zu einer Unternehmenskultur, die wir uns alle wünschen: Sie ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Verlässlichkeit und Vertrauen.

Wir freuen uns darauf, den Kodex und seinen Geist gemeinsam mit Ihnen im Alltag zu leben. Wenn uns dies gelingt, werden wir erfolgreich Neues schaffen, im Sinne der Menschen unserer Stadt und zum Nutzen unseres Unternehmens – in dem Sie eine wichtige Rolle spielen.

Ihr/e



Alf Aleithe
Geschäftsführung



Caroline Oelmann
Geschäftsführung

II. Compliance – mehr als regelkonform sein

Wer „compliant“ (engl. übereinstimmend) ist, hält sich nicht nur an geltendes Recht, sondern auch an die Leitlinien und das Wertesystem seiner Organisation. Gemäß dieser Definition sind bei berlinovo alle Organmitglieder, die Geschäftsführung, die Führungskräfte und alle Mitarbeiter aufgefordert, sich zu jeder Zeit und in allen unternehmensbezogenen Situationen regelkonform und ethisch korrekt zu verhalten.

Es ist unsere gemeinsame Pflicht, bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben für berlinovo Verantwortung zu übernehmen und die Reputation unseres Unternehmens zu schützen. Dem Ansatz der Nachhaltigkeit folgend übernehmen wir Verantwortung für alle Auswirkungen unseres Handelns – für die ökonomischen, für die sozialen und auch für die ökologischen Effekte und Resultate.

Bei der Überwachung der Compliance kommt der Geschäftsführung und den Führungskräften eine besondere Rolle zu – nicht nur weil sie gegenüber den Menschen in unserer Organisation eine Vorbildfunktion haben, sondern auch weil sie mit ihrem Einfluss auf Strukturen und Abläufe die Möglichkeit haben, regelwidrigem Verhalten im Unternehmen aktiv vorzubeugen.

Die nachfolgenden Grundsätze stehen in Verbindung zu anderen Vorschriften von berlinovo. Was sie miteinander verbindet, ist ihr direkter Compliance-Bezug. In ihrem Zusammenspiel geben sie im Tagesgeschäft einen sicheren Handlungsrahmen für den Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen, Geschäftspartnern und Mietern sowie für das Verhalten in unklaren oder gar kritischen Situationen.

Wenn Sie Fragen zum Kodex haben oder wenn Sie sich im Alltag mit einer potenziellen Compliance-Situation konfrontiert sehen, wenden Sie sich bitte an unsere Compliance-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende des Dokuments.

Bitte beachten Sie: Das Nichtbefolgen der Compliance hat Konsequenzen. Es kann eine mündliche Ermahnung nach sich ziehen. Es kann aber auch zu einer Abmahnung führen, zu Schadenersatzforderungen, zur Entlassung und auch zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens.

III. Haltung und Werte

Unsere Haltung

In unserem Leitbild von berlinovo haben wir unser Selbstverständnis und die Grundprinzipien unseres Handelns festgehalten.



Aus diesem Leitbild heraus wollen wir eine Haltung leben, die uns verantwortlich, verlässlich und vorausschauend zum Nutzen Berlins und seiner Menschen agieren lässt. Das bedeutet mit anderen Worten:

Wir handeln verantwortlich.

Als Immobilienunternehmen des Landes Berlin genießen wir bei unseren Mietern, Geschäftspartnern und Mitarbeitern einen exzellenten Ruf. Diesen wollen wir wahren. Und so legen wir großen Wert auf ein ethisch einwandfreies und rechtskonformes (korrektes) Verhalten. In unserem unternehmerischen Handeln bekennen wir uns zu unserer Verantwortung gegenüber all unseren Stakeholdergruppen, insbesondere gegenüber unseren Mietern, Geschäftspartnern und Mitarbeitern sowie gegenüber unserem Eigentümer, dem Land Berlin.

Wir leben Verlässlichkeit.

Unsere Kunden – Mieter und Geschäftspartner – können sich bei berlinovo auf einen verlässlichen Partner und ein Team aus bewährten und kompetenten Mitarbeitern verlassen, das leistungs- und zukunftsorientiert für jede immobilienwirtschaftliche Frage eine sachgerechte Lösung findet. Und auch für Themen, die darüber hinaus gehen, suchen wir stets eine Lösung, mit der alle Beteiligten gut leben können.

Wir gestalten die Zukunft mit.

In den vergangenen Jahren haben wir eindrucksvoll gezeigt: Eine Stärke von berlinovo ist ihre Innovations- und Wandlungsfähigkeit. Mit dem Blick für die Aufgaben, entschlossener Führung und Einsatz gelang es uns immer wieder, zur richtigen Zeit die richtigen Dinge zu tun. Das soll uns auch in Zukunft auszeichnen: Wir nehmen uns der Themen an, die unsere Hauptstadt bewegen, und leisten unseren Beitrag für ein starkes Land Berlin.

Unsere Werte ...

Werte beeinflussen unsere Entscheidungen und leiten unser Verhalten – als übergeordnete moralische Instanz und oft als unsichtbarer Kompass in unübersichtlichen Situationen. Wir sind ein besonderes Unternehmen mit einer besonderen Geschichte. Dies spiegelt sich auch in unseren Werten wider:

Neugier

Wir suchen die Chancen und haben zugleich stets die Risiken im Blick. Wir betreten gezielt neue Räume und bringen auch hier unsere Kompetenzen zur Entfaltung.

Offenheit

Wir stellen uns ohne Vorbehalte auf die Menschen, Situationen und Aufgaben ein. Wir nehmen sie so, wie sie sind. Im Immobiliengeschäft sind wir auch für solche Projekte offen, für die die Lösungen nicht in der Schublade liegen.

Verantwortung

Wir nehmen unseren gesellschaftlichen Auftrag an und setzen uns für die Belange unserer Mieter, unserer Mitarbeiter und der Menschen in unseren Quartieren ein. Gegenüber unseren Geschäftspartnern handeln wir verantwortungsbewusst und in Themen der Umwelt nachhaltig.

Orientierung

Wir wissen, wo wir stehen und wo wir hinwollen. Wir lösen unsere Aufgaben verlässlich und teilen unser Wissen auch gegenüber Dritten ohne Vorbehalte. Wir suchen aktiv den Dialog mit der Politik, den Verbänden und unserer Branche. Über den Austausch gewinnen wir eine gemeinsame Perspektive für den Weg in eine lebenswerte Zukunft für **alle** Menschen unserer Stadt.

... und **wie wir sie im Alltag leben.**

Über bestimmte Werte müssen wir bei uns eigentlich nicht sprechen. Sie gehören zum Kern einer gesunden Unternehmenskultur. Auch diese wollen wir aufmerksam pflegen:

Gegenseitigkeit

Wir wollen, dass unsere Werte von allen Beteiligten akzeptiert und wechselseitig gelebt werden. Damit dies gelingt, achten wir darauf, dass sie in unserem Alltag stets präsent sind.

Respekt

Wir pflegen und fördern im Alltag ein wertschätzendes Miteinander. So bleiben wir offen für andere Perspektiven, stärken unser Verständnis als Team und sichern den gemeinsamen Blick auf unsere Ziele.

Vertrauen

Wir schenken unseren Mietern, Geschäftspartnern und Mitarbeitern unser volles Vertrauen. Wir setzen darauf, dass auch sie uns ihr Vertrauen schenken.

Engagement

Wir setzen unsere Ideen und unsere Kraft zum Wohl von berlinovo und im Sinne ihres Auftrags ein. Wir wollen ein verlässlicher sowie fachlich und sozial kompetenter Partner in allen immobilienwirtschaftlichen Belangen sein.

Fairness

Wir handeln offen, aufrichtig und fair. Wir dulden kein unethisches, diskriminierendes oder regelwidriges Handeln – weder innerhalb unserer Organisation noch bei unseren Geschäftspartnern und Mietern.

IV. Integrität im Arbeitsalltag

Als Mitarbeiter von berlinovo begegnen wir vielen Menschen. Sie haben unterschiedliche kulturelle Wurzeln und wenden sich mit zum Teil sehr individuellen Erwartungen und Interessen an uns. Der Umgang mit dieser Vielfalt ist anspruchsvoll. Trotzdem wollen wir jede Aufgabe gut und richtig lösen – unter unbedingter Wahrung der Integrität von berlinovo.

In unserer täglichen Arbeit können Situationen entstehen, die Unsicherheiten zum richtigen Verhalten aufwerfen und damit die Integrität von berlinovo gefährden. Hier soll der nachfolgende Leitfaden zur Entscheidungsfindung helfen.

- 1. Fach-Check:** Habe ich bei meiner Entscheidung alle relevanten Belange berücksichtigt und diese richtig – frei von persönlichen Interessen – abgewogen?
- 2. Legalitäts-Check:** Bin ich mir sicher, dass ich mich mit meiner Entscheidung im Rahmen der gesetzlichen und internen Vorgaben bewege?
- 3. Vorgesetzten-Check:** Stehe ich zu meiner Entscheidung und kann mich gegenüber Vorgesetzten und Kollegen dafür verantworten?
- 4. Verallgemeinerungs-Check:** Befürworte ich, dass unternehmensweit in allen vergleichbaren Fällen ebenso entschieden wird?
- 5. Öffentlichkeits-Check:** Halte ich meine Entscheidungen weiterhin für richtig, wenn berlinovo sie in der Öffentlichkeit vertreten muss?
- 6. Betroffenheits-Check:** Würde ich die von mir getroffene Entscheidung auch als Betroffener akzeptieren?

Lassen sich alle Fragen klar mit „Ja“ beantworten, entspricht das Handeln bzw. die Entscheidung mit hoher Wahrscheinlichkeit den Compliance-Standards von berlinovo und ist integer. Sollten bei nur einer Frage Zweifel an dem „Ja“ bestehen, sind eine alternative Handlungsweise oder das Gespräch mit der zuständigen Führungskraft oder dem Compliance Officer/Office zu suchen.

V. Verhaltens- grundsätze

1. Rechts- und Regelkonformität

In unserem Geschäftsalltag beachten wir selbstverständlich das geltende Recht. Interne Vorschriften (Richtlinien, Handbücher, Arbeitsanweisungen) geben uns weitere Regeln vor, an die wir uns verbindlich halten. Rechts- und regelkonformes Handeln bildet für uns stets die Grundlage unseres Handelns, das auf das Wohl von berlinovo ausgerichtet ist.

2. Integrität im Geschäftsverkehr

Als Mitarbeiter und Organmitglieder eines öffentlichen Unternehmens vermeiden wir jeden Eindruck von Eigennutz oder mangelnder Objektivität. Bewirtungen, Einladungen und Geschenke in Verbindung mit unserer Tätigkeit für berlinovo halten wir stets im Einklang mit unserer Antikorruptions-Richtlinie – unabhängig davon, ob wir sie gewähren oder annehmen. Besondere Zurückhaltung üben wir bei beruflichen Kontakten mit Amtsträgern.

3. Vermeiden von Interessenkonflikten

Wir halten private und berufliche Interessen stets getrennt. Entscheidungen zu Personen- und Sachthemen treffen wir nach nachvollziehbaren Kriterien wie fachlicher Kompetenz, Rechtmäßigkeit, sachlicher Angemessenheit (Qualität, Preis oder Produkteignung), Effizienz, Effektivität sowie Erfüllung des sozialen Auftrags von berlinovo. Bei Auftreten von Interessenkonflikten beziehen wir unverzüglich die zuständige Führungskraft oder den/das Compliance Officer/Office ein gemäß unserer Richtlinie zum Umgang mit Interessenkonflikten.

4. Wahren der Kompetenzen

Wir handeln und entscheiden im Rahmen unseres Aufgaben- und Verantwortungsbereichs. Wir respektieren und unterstützen die geltenden Kompetenzregelungen innerhalb von berlinovo einschließlich der damit verbundenen Regelungen, Strukturen und Abläufe. Wesentliche Entscheidungen treffen wir nach dem Vier-Augen-Prinzip und dokumentieren sie so, dass sie jederzeit transparent nachvollzogen und durch Dritte geprüft werden können.

5. Gegenseitiger Respekt und Vertrauen

Wir gehen respektvoll und vertrauensvoll miteinander um und tolerieren im Einklang mit unserer Richtlinie zur Verhinderung von Diskriminierungen und Benachteiligungen weder Belästigung noch Diskriminierung. Wir schätzen Vielfalt und Inklusion als Teil unserer inspirierenden Arbeitsumgebung.

6. Wahren wirtschaftlicher Interessen

Wir bekennen uns zu einem fairen und freien Wettbewerb. Beim Erwerb von Waren und Dienstleistungen beachten wir unsere Einkaufsrichtlinie sowie alle vergaberechtlichen Bestimmungen. Wettbewerbswidrige bzw. unrechtmäßige Absprachen und Einflussnahmen dulden wir ebenso wenig wie das unzulässige Nutzen von Firmeneigentum.

7. Verantwortlicher Umgang mit Informationen

Wir behandeln die uns im Geschäftsalltag anvertrauten Informationen umsichtig und diskret – besonders Daten zu Mitarbeitern, Organmitgliedern, Geschäftspartnern und Mietern. Über Geschäftsgeheimnisse wahren wir absolute Verschwiegenheit. Wir halten alle Regeln zu Datenschutz und Datensicherheit ein, ebenso wie Verschwiegenheitspflichten und Sicherheitskonzepte gemäß unserer Richtlinie für den Datenschutz. Bei Unsicherheiten und Fragen zu datenschutzrechtlichen Themen wenden wir uns an die Datenschutzbeauftragte oder die Datenschutzkoordinatoren.

8. Transparente Rechnungslegung und Kommunikation

Wir handeln unternehmerisch und wirtschaftlich transparent. Alle Geschäftsvorfälle werden von uns ordnungsgemäß dokumentiert, abgerechnet und buchhalterisch erfasst. Wir stellen den verantwortlichen Stellen der Senatsverwaltung sowie unseren Kapitalgebern verlässliche Informationen zur Verfügung – als Grundlage für wichtige und richtige Entscheidungen im Hinblick auf berlinovo. Unsere Unternehmenskommunikation informiert unsere Stakeholder regelmäßig über die wesentlichen Fortschritte und die Entwicklung unseres Unternehmens. Dabei stimmt sie sich eng mit der Geschäftsführung ab.

9. Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung

Mit unseren Entscheidungen und unserem Handeln übernehmen wir wirtschaftliche, ökologische und soziale Verantwortung. Im Sinne der sozialen Verantwortung bieten wir unseren Mitarbeitern einen umfassenden Gesundheitsschutz. Grundsätzlich pflegen wir mit all unseren Stakeholdern einen wertschätzenden, offenen, fairen und diskriminierungsfreien Umgang. Dies beinhaltet auch die Bereitstellung von bezahlbarem Wohnraum für sozial benachteiligte Gruppen. Dies haben wir in unserer Unternehmensstrategie festgelegt und in der Satzung von berlinovo kodifiziert.

VI. Erklärung

Wir, die Mitarbeiter und Organmitglieder von berlinovo, unterstützen die Grundsätze diesen Verhaltenskodex und sind stets bestrebt, ihn mit Leben zu füllen. Wir stimmen darin überein, dass die Grundsätze nur dann Akzeptanz innerhalb und außerhalb von berlinovo finden, wenn sie erkennbar gelebt werden. Dazu tragen wir positiv als Mitarbeiter und Organmitglieder der berlinovo bei.

In unserer Rolle als Führungskräfte haben wir in unserer Organisation eine Vorbildfunktion. Aus dieser heraus unterstützen und sichern wir das Einhalten des Kodex mit besonderer Gewissenhaftigkeit.

Uns ist bewusst, dass Verletzungen der Grundsätze arbeits-, zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen bzw. nach sich ziehen können.

Ansprechpartner

Sie haben Fragen oder Anregungen?

Wenden Sie sich gern an das Compliance Office in der Stabsstelle Corporate Services.

Compliance Officer:	Kathrin Fuhrmann-Polz
Compliance Manager:	Joachim Stefan
Compliance Managerin:	Katarina Arndt
Telefon:	030 25 441 1350; 1352 o. 1354
E-Mail:	compliance@berlinovo.de

Sie möchten einen Compliance-Fall melden?

Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder sprechen

Sie das Compliance Office in der Stabsstelle Corporate Services an (s.o.).

**Alternativ können Sie Ihren Hinweis auch (anonym)
an die Vertrauensanwältin adressieren:**

Vertrauensanwältin:	Dr. Kathrin J. Niewiarra
E-Mail:	niewiarra@ra-elkeschaefer.de
Telefon:	030 403 675 053
Kanzleianschrift:	ELKE SCHAEFER Rechtsanwälte Philippstraße 11, 14059 Berlin

Wichtig für Sie:

Sämtliche Fragen und Hinweise behandeln wir vertraulich!

berlinovo